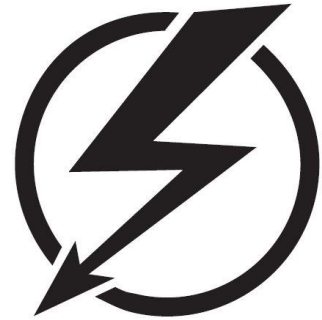


BLITSS



ALGEMENE VOORWAARDEN BLITSS B.V.

ABONNEMENT

Om te zorgen dat je precies weet wat je van ons mag verwachten en weet wat wij van jou mogen verwachten, staan hieronder onze Algemene Voorwaarden omtrent het abonnement op een rij. Deze zijn van toepassing op het abonnement die je bij BLITSS B.V. gevestigd aan de Fascinatio Boulevard 498 te Capelle aan den IJssel (hierna: "BLITSS") afneemt.

Definities

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het abonnement tussen BLITSS en de abonnee.
- 1.2. Alle door BLITSS genoemde bedragen zijn inclusief btw.

2. Levertijden

- 2.1. De levertijden van de producten van BLITSS zijn sterk afhankelijk van derden. Hierdoor kan er slechts een indicatie gegeven worden van de levertijd. Deze wordt dan ook gecommuniceerd aan de klant.
- 2.2. Het overgrote deel van de leveringen zullen geleverd worden binnen deze tijd, echter kan het voorkomen dat er een onverhoopte vertraging oploopt. BLITSS is niet verplicht de aanbetaling terug te storten en de levering kan niet geannuleerd worden.

3. Offerte

- 3.1. Het uitbrengen van een offerte van Blitss B.V. aan haar zakelijke klanten is vrijblijvend. De offerte blijft 30 dagen geldig, tenzij onvoorziene en niet te voorspellen externe factoren een rol kunnen spelen in de prijs. Na het verstrijken van deze 30 dagen is Blitss B.V. vrij om de offerte aan te passen.
- 3.2. De klant kan dan geen beroep meer doen op een verstreken offerte.

4. Betalingstermijnen en aanbetaling

- 4.1. De betalingstermijn voor facturen is 14 dagen. Echter, het product wordt pas doorgezonden als bestelling als de aanbetaling binnen is. Dit zorgt er voor dat Blitss B.V. geen onvoorziene kosten maakt. Het is daarom voor de klant raadzaam om de factuur, na acceptatie, zo spoedig mogelijk te voldoen.

- 4.2. Zakelijke klanten worden geacht de factuur te voldoen op voorhand.
- 4.3. Particuliere klanten worden geacht via de webshop bestellingen en betalingen te verrichten.
Indien, om wat voor reden dan ook, een klant een factuur krijgt dan gelden dezelfde bepalingen als bij zakelijke klanten bij artikel 4.2.

5. Transport

- 5.1. Het transport zoals bedoeld onder het leveren van de producten bij de klant wordt op voorhand duidelijk aangegeven.
- 5.2. Bij vervangen van of reparatie aan onderdelen dat behoort bij het BLITSS Heart abonnement zullen er geen transportkosten in rekening worden gebracht.
- 5.3. Indien er onnodig extra kilometers gereden moet worden, bijvoorbeeld bij het niet aanwezig zijn van een persoon om de producten van BLITSS in ontvangst te nemen op een afgesproken tijd en locatie, zal er €0,21 per gereden kilometer in rekening worden gebracht bij de klant.

6. Eigendomsvoorbehoud

- 6.1. Eigendom van de Blitss Windmill body gaat pas over na de volledige betaling van de factuur én levering van het goed. Alvorens de levering en betaling blijft BLITSS B.V. eigenaar van het product.
- 6.2. Eigendom van de accu behorende bij het Blitss Heart abonnement blijft in handen van BLITSS.
- 6.3. BLITSS is ten alle tijden gerechtigd de accu toe te eigenen en het Blitss Heart abonnement te beëindigen.

7. Afwikkeling van geschillen

- 7.1. Indien er geschillen ontstaan tussen beide partijen, wordt geacht deze geschillen op te lossen via een rechter.
- 7.2. Een geschil dient vooraf schriftelijk kenbaar gemaakt te worden bij BLITSS.

8. Afzien van herroepingsrecht

- 8.1. Op het herroepingsrecht zoals bedoeld onder Artikel 230o Burgerlijk Wetboek Boek 6 kan geen aanspraak gemaakt worden.
- 8.2. BLITSS levert op naam gestelde scooters, eveneens gepersonaliseerd naar wensen van de klant. Hierdoor kan er geen beroep gedaan worden op het herroepingsrecht.

9. Abonnement

- 9.1. Je krijgt voor de duur van het abonnement de beschikking over een accu.
- 9.2. Je hebt voor de duur van het abonnement recht op service voor jouw BLITSS-scooter op technische aspecten zoals de werking van de elektromotor, de werking van het elektrisch circuit en de remmen. Het abonnement voorziet je ervan dat de scooter rijdend is.
- 9.3. Je ontvangt een accu van ons waarmee je gebruik kunt maken van jouw BLITSS-scooter. Deze accu blijft eigendom van BLITSS. Je mag de accu alleen gebruiken in combinatie met jouw BLITSS-scooter. Je mag geen wijzigingen op de accu aanbrengen of deze gebruiken in combinatie met een ander product.
- 9.4. De accu oplader zit inbegrepen bij de aanschaf van de scooter. De oplader zit niet in het Heart abonnement, maar kan los verkregen worden indien gewenst.

- 9.5. Het abonnement geeft recht op service op de technische staat van de scooter. Dit houdt in dat alle reparatie- en/of vervangingskosten binnen dit abonnement gedekt zijn op het gebied van de technische staat van de scooter. (Zie verder artikel 11)
- 9.6. Schade of gebreken aan kappen, zadel, lampen, banden, spiegels, accessoires zoals windscherm, rekje en box of andere niet operationeel gerelateerde onderdelen aan de scooter vallen niet onder het abonnement. Uiterlijke staat reparaties vallen niet onder het abonnement.
- 9.7. Het abonnement geeft recht op volledige garantie op de accu. (Zie verder artikel 12)
- 9.8. Je krijgt een persoonlijk BLITSS-account.

10. Voorwaarden

- 10.1. Je draagt zorg voor jouw BLITSS-scooter, accu en accu oplader.
- 10.2. De BLITSS-scooter, accu en accu oplader dienen uitsluitend gebruikt te worden in combinatie met elkaar.
- 10.3. Je moet in het bezit zijn van een SEPA-bankrekeningnummer.
- 10.4. De accu blijft te allen tijde eigendom van BLITSS. Het is niet toegestaan ten behoeve van een derde partij enig recht op de accu te vestigen of te verlenen.
- 10.5. Je bent persoonlijk aansprakelijk voor naleving van de Algemene Voorwaarden.
- 10.6. Je bent verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van wijzigingen in de gegevens bekend bij BLITSS, zoals bijvoorbeeld een nieuw adres of een nieuw bankrekeningnummer.
- 10.7. Iedere accu en accu oplader is voorzien van een unieke productcode. Indien deze code is beschadigd, verdwenen of niet meer goed leesbaar is, dien je direct contact op te nemen met BLITSS.

11. Looptijd en opzegging

- 11.1. Het abonnement wordt afgesloten voor een periode van één maand. Na afloop van deze termijn wordt het abonnement stilzwijgend verlengd steeds met een periode van één maand.
- 11.2. De kosten van het abonnement voor de eerste maand zit inbegrepen bij de aanschaf van de scooter, indien deze gekocht is via de website.
- 11.3. Het abonnement is maandelijks opzegbaar met een opzegtermijn van één maand.
- 11.4. Opzegging dient te gebeuren in jouw persoonlijke BLITSS-account of je kunt contact opnemen door middel van mail of telefoon. Het abonnement eindigt één maand na de dag waarop jouw opzegging én de accu is ontvangen.
- 11.5. Je hebt na opzegging recht op het gebruik van het abonnement tot de einddatum en bent verplicht om de kosten van het abonnement te voldoen.
- 11.6. De accu dient uiterlijk op de einddatum ingeleverd en in bezit van BLITSS te zijn.
- 11.7. Voordat alles is ingeleverd kan je te allen tijde de opzegging ongedaan maken en het abonnement weer activeren in jouw persoonlijke BLITSS-account.
- 11.8. Wanneer de accu niet tijdig zijn ingeleverd wordt het abonnement automatisch hervat voor een periode van één maand en geldt verder artikel 10.1.
- 11.9. BLITSS heeft het recht jouw abonnement of onderdelen daarvan eenzijdig te wijzigen als we dit nodig vinden voor onze bedrijfsvoering. Wij kunnen bijvoorbeeld van mening zijn dat bepaalde abonnementsvormen niet meer passen bij de ontwikkelingen in de markt. Als de wijziging voor jou niet voordelig is zullen we je tijdig informeren en de mogelijkheid bieden om je abonnement op te zeggen.

12. Service

- 12.1. BLITSS biedt gedurende de looptijd van het abonnement volledige service op de technische staat van de scooter. Dit houdt in dat alle reparatie- en/of vervangingskosten op het gebied van de technische staat binnen dit abonnement gedekt zijn.
- 12.2. Voor kleine reparaties die ter plekke gerepareerd kunnen worden, stuurt BLITSS het desbetreffende onderdeel op inclusief een tutorial hoe het onderdeel te vervangen.
- 12.3. Bij grotere reparaties wordt de scooter ter plekke gerepareerd door een van onze monteurs óf wordt de scooter meegenomen ter reparatie. Meestal wordt de reparatie op dezelfde dag, zo niet binnen enkele dagen voldaan. Mocht dit niet het geval zijn, is BLITSS niet aansprakelijk voor het niet voorhanden hebben van de scooter.

13. Garantiebepalingen

- 13.1. BLITSS biedt gedurende de looptijd van het abonnement volledige garantie op de accu. Dit houdt in dat als blijkt dat een accu niet meer naar behoren functioneert BLITSS deze te allen tijde kosteloos zal vervangen.
- 13.2. Op de accu oplader zit een garantietermijn van 1 jaar. Valt de schade aan de oplader buiten deze termijn, dan zal de oplader niet vergoed of vervangen worden.
- 13.3. Heb jij een probleem met jouw accu? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op.
- 13.4. BLITSS heeft de beschikking over de benodigde meetapparatuur om een accu en/of accu oplader te testen.
- 13.5. Graag ontvangt BLITSS van jou de niet werkende accu en/of accu oplader. Zodra de producten binnen zijn worden deze getest en wordt de klant binnen 24 uur geïnformeerd over de eventuele vervanging van de producten. (Zie verder artikel 7)
- 13.6. Je kunt ook te allen tijde langs het BLITSS-hoofdkantoor rijden om jouw accu en/of oplader te laten controleren.

14. Retourneren

- 14.1. Bij opzegging van het abonnement en/of bij defecte producten dienen de BLITSS-producten geretourneerd te worden.
- 14.2. Bij afsluiting van het abonnement ontvang je een doos met daarin de accu. Ons advies is om deze doos goed te bewaren, zodat de accu hierin geretourneerd kunnen worden.
- 14.3. Mocht je deze doos niet meer hebben dan ben je zelfverantwoordelijk voor een deugdelijke verpakking van de producten.
- 14.4. De retourneer verpakking moet worden voorzien van een beschermlaag, zoals bubbelfolie, om de accu te beschermen. Je bent vrij om een bezorgdienst naar keuze te kiezen, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend PostNL, DHL of UPS.
- 14.5. De kosten van retourneren zijn voor eigen rekening. BLITSS neemt de kosten op zich van zendingen naar jou toe.

15. Factuur en betaling

- 15.1. Je bent verplicht om bij het afsluiten van het abonnement tevens een machtiging tot automatische incasso van de maandelijkse abonnementskosten en andere verschuldigde kosten af te laten schrijven van het opgegeven rekeningnummer.
- 15.2. Je gaat er mee akkoord dat wij je factuur maandelijks digitaal aan jou ter beschikking stellen in jouw persoonlijke BLITSS-account. Je factuur is gebaseerd op het abonnement en eventuele aanvullende kosten. In het geval je een particulier bent, kan het zijn dat er geen factuur wordt overhandigd.

- 15.3. Bij extra in rekening gebrachte kosten zoals het eigen risico, heeft BLITSS het recht eerst betaling daarvan te verlangen alvorens nieuwe producten te leveren.
- 15.4. Het factuurbedrag zal binnen 14 dagen na factuurdatum via automatische incasso van het door jou opgegeven rekeningnummer worden afgeschreven door BLITSS.
- 15.5. Je zult begrijpen dat wij onze diensten alleen kunnen aanbieden als jij op tijd je betalingsverplichtingen nakomt. Bij niet tijdige betaling behouden wij ons al onze wettelijke rechten voor. Zo kunnen wij bijvoorbeeld de levering van onze diensten opschorten, buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen en de vordering overdragen aan een incassobureau.
- 15.6. BLITSS is gerechtigd om ieder jaar in januari het maandbedrag van je abonnement aan te passen als gevolg van inflatie. Hierover zal je tijdig worden geïnformeerd.

16. Diefstal of vermissing

- 16.1. In geval van diefstal of vermissing van de accu dien je dit binnen 24 uur aan BLITSS te melden en samen met een medewerker van BLITSS aangifte te doen. Daarnaast ben je een eigen risico verschuldigd wat verschilt per type diefstal. (Zie verder artikel 17)
- 16.2. De unieke productcode van de desbetreffende accu wordt direct geregistreerd in de diefstal-/vermissingsdatabase van BLITSS welke kan worden gedeeld met de Politie.
- 16.3. Gedurende de afronding van de aangifte en de betaling van het eigen risico stuurt BLITSS jou een nieuwe accu op en blijft het abonnement stilzwijgend doorlopen.
- 16.4. Indien niet, of niet tijdig, melding wordt gedaan van vermissing of diefstal ben je een schadevergoeding schuldig van €1.000,-.
- 16.5. Bij vermoeden van fraude of oplichterij wordt er een onderzoek gestart. Indien er gegronde bewijs is of een dusdanig sterk vermoeden gebaseerd op feitelijke omstandigheden is BLITSS gerechtvaardigd dit vermoeden of bewijs te delen met de Politie.
- 16.6. Een voorbeeld van een in artikel 15.5 genoemd vermoeden, is het verdwijnen of vermissen van de accu zonder diefstal van de scooter zelf, binnen één maand na het starten van het abonnement.
- 16.7. Om incidenten als vermissing en diefstal te voorkomen dient de accu altijd veilig achter slot en grendel opgeborgen te worden.

17. Schade

- 17.1. Schade ontstaan aan de scooter, accu en/of accu oplader dienen binnen 24 uur gemeld te worden bij BLITSS.
- 17.2. Indien sprake is van schade en slijtage anders dan door normaal gebruik, dan houdt BLITSS zich het recht voor de kosten te verhalen op jou.
- 17.3. Onder normaal gebruik wordt niet verstaan het gebruiken van de scooter voor:
- Racedoeleinden
 - Wegen of ondergrond anders dan fietspaden of (indien verplicht) rijbanen
 - Op een andere manier dan de gebruikelijke zitmethode en het daarvoor bedoelde zadel op de scooter
- 17.4. Indien sprake is van schade die is veroorzaakt door (mede)schuld van een derde partij ben je verplicht om de contactgegevens van deze derde partij en een door beide partijen voor akkoord ondertekende situatieschets aan te leveren bij BLITSS. Wanneer er geen contactgegevens van de derde partij worden overlegd zal de schade bij jou in rekening worden gebracht.

- 17.5. Er wordt uitgegaan van eigen gebruik van de scooter. Schade aangericht door anderen dan de eigenaar van de scooter kunnen geen beroep doen op de service en garantie van het Blitss Heart abonnement
- 17.6. Schade ontstaan aan technische onderdelen door normaal gebruik vallen ten tijde van het Heart abonnement onder dit abonnement.

18. Verzekering en eigen risico

- 18.1. Jij wordt eigenaar van jouw eigen BLITSS WINDMILL scooter en dient je hiervoor zelf te verzekeren. BLITSS blijft eigenaar van de accu en is gerechtigd zich te verzekeren daarvoor.
- 18.2. Het eigen risico bij verlies of diefstal van de accu is afhankelijk van een aantal factoren, hieronder schematisch weergegeven:

Gebeurtenis	Eigen Risico
De accu wordt gestolen inclusief scooter	€100,-
Alleen de accu is kwijt of gestolen	€300,-

- 18.3. Bovenstaand bedragen gelden per verloren of gestolen accu. In het geval dat beide accu's gestolen of kwijt zijn bij een dubbel accu abonnement zullen bovenstaande bedragen dus verdubbelen.
- 18.4. Verder wordt verwezen naar sectie 9 voor de voorwaarden bij diefstal of vermissing.

19. Aansprakelijkheid

- 19.1. BLITSS gaat ervan uit dat al haar klanten zorgzaam en goed met de producten van BLITSS omgaan. Mocht er iets gebeuren tijdens het berijden van een BLITSS-product, dan acht BLITSS hier niet aansprakelijk voor te zijn. De aansprakelijkheid wordt verlegd op het moment van afgifte van de producten.
- 19.2. Ingebruikname van onze producten wordt opgevat als bewijs dat deze goed functioneren.
- 19.3. Bij twijfel dien je direct contact op te nemen met BLITSS.
- 19.4. BLITSS is niet aansprakelijk voor enige door jou geleden schade als gevolg van het gebruik van onze producten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van BLITSS.
- 19.5. Je bent verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van eventuele gebreken.

20. Wijzigingen

- 20.1. BLITSS behoudt zich het recht voor om de kosten van het abonnement te wijzigen.
- 20.2. Wijzigingen in de abonnementskosten worden minimaal twee maanden vóór de ingangsdatum bekend gemaakt per e-mail.
- 20.3. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden worden minimaal één maand voor de ingangsdatum bekend gemaakt per e-mail en op de website.

21. Gegevensbescherming

- 21.1. BLITSS wil altijd voldoen aan de Europees geldende AVG-regelgeving. BLITSS zal persoonsgegevens nooit langer bewaren dan noodzakelijk is voor een juiste afhandeling van leveringen en diensten.
- 21.2. BLITSS gaat zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en houdt zich aan de wettelijke regels. Meer informatie over het gebruik en bewaren van jouw persoonsgegevens vind je op onze website www.blitss.eu in het privacy statement.

22. Levensduur accu en actieradius

- 22.1. Je hebt zelf een invloed op de levensduur van de accu. BLITSS informeert je hierover door middel van posts en blogs op de website. Gelieve dien je je hierin te verdiepen en het te lezen, zodat de levensduur van de accu zo goed mogelijk gehouden wordt.
- 22.2. De actieradius van de scooter is erg afhankelijk van externe factoren waar BLITSS geen directe invloed op heeft. Denk hierbij aan het gewicht wat op de scooter zit of ligt, weer en wind en manier van rijden. Er kan geen beroep gedaan worden op de vermelde actieradius. Het wordt niet als gebreke gezien, indien de actieradius minder hoog uitvalt dan door BLITSS geïnformeerd.

23. Overig

- 23.1. Je bent er verantwoordelijk voor dat de gegevens die je bij het afsluiten van het abonnement aan ons hebt verstrekt correct zijn. Als je verhuist of een ander e-mailadres krijgt, zal je dat tijdig aan ons doorgeven zodat wij over de juiste gegevens beschikken om je per post of mail te bereiken.

Wij wensen je veel plezier met je nieuwe abonnement! Heb je nog een vraag of een klacht? Neem contact met ons op. BLITSS zoekt graag samen met jou naar een oplossing.